

## CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

Quyền riêng tư của bạn rất quan trọng đối với chúng tôi. Chính sách Quyền riêng tư này giải thích cách thức Công ty TNHH Panasonic Việt Nam, công ty mẹ, các công ty con và đơn vị phụ thuộc ("**Panasonic**", "**chúng tôi**", "**của chúng tôi**") sẽ thu thập, sử dụng và tiết lộ Dữ liệu Cá nhân mà chúng tôi có được thông qua URL : <https://www.panasonic.com/vn> ("**Trang Web**") hoặc các phương tiện khác.

"**Dữ liệu Cá nhân**" là tất cả thông tin có liên quan đến bạn mà xác định hoặc cho phép nhận dạng bạn (bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm như tên, số liên lạc, địa chỉ email, địa chỉ gửi thư, địa chỉ cư trú, mật khẩu, Địa chỉ Giao thức Internet) mà chúng tôi có được thông qua việc bạn truy cập hoặc sử dụng Trang Web.

Để phục vụ bạn tốt hơn, chúng tôi có thể cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư này theo từng thời điểm. Thông báo về những cập nhật đó sẽ được đăng trên Trang Web này với tuyên bố rõ ràng về các điểm đã thay đổi và ngày có hiệu lực. Đối với bất kỳ cập nhật/sửa đổi nào có thể mở rộng hơn việc xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn, chúng tôi sẽ gửi thông báo đến phương thức liên lạc đã đăng ký của bạn.

### 1. Thu thập và Sử dụng

1.1 Chúng tôi có thể thu thập các thông tin sau khi bạn truy cập Trang Web:

- (a) Số liệu thống kê web ẩn danh được thu thập khi bạn duyệt trang web
- (b) Dữ liệu Cá nhân mà bạn biết và đồng ý cung cấp cho chúng tôi khi bạn (i) đăng ký sản phẩm của bạn, (ii) đăng ký nhận thông tin sản phẩm, (iii) tham gia vào các hoạt động tiếp thị trực tiếp như quảng cáo trực tuyến, khảo sát và rút thăm may mắn, và/hoặc (iv) gửi câu hỏi hoặc cung cấp phản hồi hoặc liên hệ với chúng tôi hoặc yêu cầu thông tin từ chúng tôi, (v) thực hiện giao dịch thông qua Trang Web và/hoặc (vi) thuê chúng tôi sửa chữa hoặc bảo dưỡng sản phẩm của bạn.

1.2 Chúng tôi cũng có thể thu thập và xử lý Dữ liệu Cá nhân từ các tổ chức khác trong tập đoàn Panasonic hoặc từ bên thứ ba chuyển cho chúng tôi thông tin về bạn một cách hợp pháp, bao gồm nhưng không giới hạn ở các nhà cung cấp, đại lý cũng như đại diện bán hàng của chúng tôi.

1.3 Chúng tôi sử dụng Dữ liệu Cá nhân của bạn để

- a) giám sát việc sử dụng, điều chỉnh, tính toán và cải thiện các dịch vụ, nội dung và quảng cáo của chúng tôi;
- b) cung cấp dịch vụ và hỗ trợ khách hàng theo yêu cầu của bạn (bao gồm nhận dạng bạn và xử lý yêu cầu dịch vụ của bạn);
- c) cho phép bạn tham gia các cuộc thi và khảo sát;
- d) gửi cho bạn thông tin tiếp thị, cập nhật dịch vụ và khuyến mại mà bạn yêu cầu hoặc theo sự đồng ý của bạn; Và
- e) ngăn chặn các hoạt động có khả năng bị cấm hoặc bất hợp pháp và/hoặc thực hiện Điều khoản sử dụng của chúng tôi
- f) Đảm bảo chúng tôi tuân thủ mọi nghĩa vụ hợp pháp theo pháp luật hiện hành

1.4 Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đối với các lỗi nhập dữ liệu phát sinh từ việc bạn đăng ký hoặc gửi Dữ liệu Cá nhân.

# Panasonic

## 2. Cookie và theo dõi thụ động

2.1 “Cookie” là một yếu tố dữ liệu có thể được gửi đến trình duyệt của bạn. Sau đó, trình duyệt của bạn có thể lưu trữ nó trên hệ thống dựa trên các tùy chọn bạn đã đặt trên trình duyệt của mình. Cookie thu thập thông tin về hệ điều hành của bạn, bao gồm nhưng không giới hạn loại trình duyệt và địa chỉ giao thức Internet.

2.2 Trang Web thỉnh thoảng sử dụng cookie để nâng cao chất lượng thông tin và dịch vụ được cung cấp, và để giúp điều hướng trang web thuận tiện hơn. Trang Web sẽ không sử dụng cookie để lấy thông tin để nhận dạng bạn trừ trường hợp bạn đã đồng ý cung cấp thông tin đó trước.

2.3 Bạn có thể lựa chọn cấu hình trình duyệt internet của mình để thông báo khi bạn nhận cookie, giúp bạn quyết định có chấp nhận cookie hay không. Hơn nữa, bạn có thể chọn chặn tất cả cookie. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng nếu bạn từ chối hoặc chặn cookie, bạn không thể sử dụng tất cả các chức năng trên Trang Web.

## 3. Truy cập, chỉnh sửa, rút lại sự đồng ý và các quyền khác

3.1 Trong phạm vi cho phép bởi pháp luật bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư hiện hành, bạn có thể truy cập, xem xét, chỉnh sửa và cập nhật Dữ liệu Cá nhân của mình, đồng thời rút lại sự đồng ý của bạn đối với việc sử dụng Dữ liệu Cá nhân.

3.2 Nếu bạn muốn truy cập, xem xét, chỉnh sửa, cập nhật hoặc rút lại sự đồng ý cho việc sử dụng Dữ liệu Cá nhân mà bạn đã gửi qua Trang Web hoặc có bất kỳ yêu cầu nào về việc xử lý thông tin đó, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin đề cập tại đoạn 9.

## 4. Chuyển và lưu trữ quốc tế

4.1 Khi cần thiết, Dữ liệu Cá nhân của bạn sẽ có thể được chuyển xuyên biên giới và lưu trữ tại một địa điểm quốc tế để xử lý theo thông lệ kinh doanh tiêu chuẩn của Panasonic. Bằng cách truy cập Trang Web hoặc gửi Dữ liệu Cá nhân của bạn, bạn đồng ý với việc chuyển, lưu trữ hoặc xử lý này.

## 5. Bảo mật và Bảo vệ

5.1 Chúng tôi sẽ nỗ lực hợp lý để thực hiện các biện pháp bảo vệ bảo mật phù hợp nhằm bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của bạn không bị truy cập trái phép hoặc mất mát do sự cố.

5.2 Nhân viên của chúng tôi nhận thức được tầm quan trọng của việc duy trì tính bảo mật của Dữ liệu Cá nhân được thu thập.

5.3 Chúng tôi khuyến nghị bạn nên thực hiện mọi biện pháp phòng ngừa để bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của mình khi bạn truy cập Internet. Mặc dù chúng tôi cố gắng bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của bạn, nhưng chúng tôi không thể đảm bảo tuyệt đối cho tính bảo mật của thông tin bạn truyền qua Internet.

5.4 Trường hợp chúng tôi đã cung cấp cho bạn (hoặc trường hợp bạn đã chọn) một mật khẩu cho phép bạn truy cập một số phần nhất định của Trang Web, bạn có trách nhiệm giữ bí mật mật khẩu này. Bạn không được phép chia sẻ mật khẩu với bất kỳ ai.

## 6. Tiết lộ và Lưu giữ

# Panasonic

6.1 Chúng tôi có thể cung cấp hoặc chuyển Dữ liệu Cá nhân mà bạn cung cấp cho các thực thể khác trong tập đoàn Panasonic, các đại lý và đại lý được ủy quyền cũng như các nhà cung cấp đã ký hợp đồng với chúng tôi để cung cấp các dịch vụ mà bạn yêu cầu theo đoạn 4.1 với mục đích mô tả trong đoạn 1.3. Dữ liệu Cá nhân của bạn cũng có thể được tiết lộ cho các nền tảng quảng cáo kỹ thuật số (Facebook, Google và các phương tiện truyền thông khác) nếu bạn sử dụng các tính năng được cung cấp bởi các nền tảng quảng cáo kỹ thuật số được tích hợp trong trang web của chúng tôi.

6.2 Dữ liệu Cá nhân của bạn sẽ được tiết lộ cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý của bạn trong các trường hợp sau:

- (a) bắt buộc theo quy định pháp luật Việt Nam, giấy triệu tập hoặc lệnh của tòa;
- (b) theo yêu cầu của chính phủ, cơ quan quản lý nhà nước hoặc cơ quan thực thi pháp luật;
- (c) để điều tra và ngăn chặn các mối đe dọa bảo mật, gian lận hoặc hoạt động có hại khác;
- (d) để thực thi/bảo vệ các quyền và tài sản của Panasonic hoặc các đơn vị phụ thuộc của Panasonic; hoặc
- (e) để bảo vệ quyền hoặc sự an toàn cá nhân của nhân viên Panasonic và các bên thứ ba.

6.3 Chúng tôi sẽ lưu giữ Dữ liệu Cá nhân của bạn trong khoảng thời gian để phục vụ các Mục đích như được mô tả trong đoạn 1.3 hoặc khoảng thời gian khác theo yêu cầu của pháp luật.

## 7. Bảo vệ trẻ em

7.1 Nếu bạn dưới 16 tuổi, vui lòng không gửi bất kỳ Dữ liệu Cá nhân nào mà không có sự đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của bạn.

7.2 Nếu bạn cung cấp Dữ liệu Cá nhân của con bạn từ 7 – 16 tuổi, vui lòng lấy sự đồng ý của con bạn và cung cấp cho chúng tôi hồ sơ về sự đồng ý đó theo yêu cầu của chúng tôi. Bản ghi sự đồng ý có thể ở dạng bản ghi âm hoặc văn bản và bạn chịu trách nhiệm về tính chính xác của những bản ghi đó.

## 8. Trang web của bên thứ ba và trang web truyền thông xã hội

8.1 Trang Web có thể chứa các liên kết đến các trang web khác được lưu trữ bởi các bên thứ ba mà các thông lệ về quyền riêng tư của họ có thể khác với chúng tôi. Chúng tôi không xác nhận hoặc đưa ra bất kỳ tuyên bố nào về các trang web bên thứ ba này và sẽ không chịu trách nhiệm về các thông lệ về quyền riêng tư hoặc nội dung của các trang web đó, ngay cả khi chúng xuất hiện như một phần của Trang Web. Dữ liệu Cá nhân mà bạn chọn cung cấp hoặc được thu thập bởi các bên thứ ba này không thuộc phạm vi điều chỉnh của Chính sách về Quyền riêng tư này. Nếu bạn liên kết đến hoặc truy cập bất kỳ trang web bên thứ ba nào, vui lòng xem lại chính sách bảo mật tương ứng của họ.

8.2 Trang Web có thể cung cấp các tính năng truyền thông xã hội cho phép bạn chia sẻ thông tin với các mạng xã hội của mình và tương tác với chúng tôi trên các trang truyền thông xã hội khác nhau. Việc bạn sử dụng các tính năng này có thể dẫn đến việc thu thập hoặc chia sẻ thông tin về bạn, tùy thuộc vào tính năng đó. Vui lòng xem lại các chính sách và cài đặt quyền riêng tư trên các trang truyền thông xã hội mà bạn tương tác để đảm bảo rằng bạn hiểu thông tin có thể được chia sẻ bởi các trang đó.

8.3 Chúng tôi tuyên bố từ chối rõ ràng trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép về bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với các biện pháp bảo mật hoặc quyền riêng tư được bao gồm hoặc vận hành bởi các nhà điều hành trang web bên thứ ba và trang web truyền thông xã hội.

## 9. Thông tin liên hệ

# Panasonic

9.1 Nếu bạn cần hỗ trợ truy cập hoặc cập nhật Dữ liệu Cá nhân mà chúng tôi đã thu thập hoặc nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Chính sách về Quyền riêng tư này, vui lòng liên hệ với Nhân viên Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi tại [info@vn.panasonic.com](mailto:info@vn.panasonic.com)

## 10. Tổng quan

10.1 Chính sách về Quyền riêng tư này đưa ra tuyên bố chung về cách chúng tôi hướng đến để bảo vệ và sử dụng Dữ liệu Cá nhân của bạn. Tuy nhiên, bạn có thể được cung cấp các chính sách hoặc tuyên bố về quyền riêng tư bổ sung cho Chính sách về quyền riêng tư này đối với bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ cụ thể nào do chúng tôi hoặc một thành viên của tập đoàn Panasonic cung cấp.

## 11. Các tính năng của bên thứ ba trên trang web của chúng tôi

Các trang web của chúng tôi cũng chứa các tính năng như video nhúng do bên thứ ba cung cấp thông qua API của họ. Tính năng này bị ràng buộc bởi các điều khoản sử dụng của API. Tùy thuộc vào cách bạn tương tác với các tính năng này, thông tin của bạn có thể được chia sẻ với các nhà cung cấp đó. Để biết thêm thông tin về điều khoản sử dụng của các tính năng, vui lòng truy cập trang web của từng nhà cung cấp. A. YouTube - Dịch vụ API của YouTube được sử dụng để phát video trên Trang Web của chúng tôi. Thông tin thêm về các dịch vụ và tính năng của dịch vụ có thể được tìm thấy trong [YouTube Terms of Service](#) và về việc sử dụng thông tin của bạn trong [Google Privacy Policy](#).

# PRIVACY STATEMENT

Your privacy is important to us. This Privacy Statement explains how Panasonic Vietnam Co.,Ltd, its parent company, subsidiaries and affiliates (“**Panasonic**”, “**we**”, “**us**”, “**our**”) will collect, use and disclose Personal Data that we obtain through the URL: <https://www.panasonic.com/vn> (“**Web Site**”) or other means.

“**Personal Data**” refers to all and any information relating to you which identify or enable to identify you (including basic personal data and sensitive personal data such as your name, contact numbers, email address, mailing address, residential address, password, Internet Protocol address and GPS location) obtained by us via your access to or use of the Web Site.

In order to serve you better, we may update this Privacy Statement from time to time. A notification of those updates shall be posted on this website with clear statement of changed points and effective date. For any updates/modifications that might have less restriction to our processing of your Personal Data, we will send a notice to your registered communication method.

## 1. Collection and Use

1.1 We may collect the following information when you access the Web Site:

- (a) Anonymous web statistics collected as you browse the website
- (b) Personal Data you knowingly and agreed provide us when you (i) register your product, (ii) sign up for product information,(iii) participate in direct marketing activities such as online promotion, surveys and lucky draws, and/or (iv) submit a question or provide feedback or otherwise contact us or request information from us, (v) carry out a transaction through the Web Site, and/or (vi) engage us to repair or service your product.

# Panasonic

1.2 We may also collect and process Personal Data from other entities in the Panasonic group or from a third party who may lawfully pass to us information about you, including but not limited to our suppliers, agents as well as authorized dealers and resellers.

1.3 We use your Personal Data to

- a) monitor use of, customize, measure and improve our services, content and advertising;
- b) provide services and customer support you request (including identifying you and processing your request of services);
- c) allow you to participate in contests and surveys;
- d) send you marketing, service updates and promotional offers you request or under your consent; and
- e) prevent potentially prohibited or illegal activities and/or enforce our Terms of Use Agreement
- f) Ensure our compliance to any legitimate obligations under applicable laws

1.4 We shall not be liable for data input errors arising from your registration or submission of Personal Data.

## 2. Cookies and Passive Tracking

2.1 A “cookie” is an element of data that can be sent to your browser. Your browser may then store it on your system based on the preferences you have set on your browser. Cookies gather information about your operating system including, but not limited to, browser type, and Internet Protocol address.

2.2 The Web Site occasionally uses *cookies* to enhance the information and services provided, and to make navigating the Web Site more convenient. The Website does not use *cookies* to obtain information that would allow it to identify you except in cases where you have agreed to provide such information beforehand.

2.3 You have the option to configure your internet browser to notify you when you receive a cookie, giving you the chance to decide whether to accept it. Further, you have the option to block all cookies. Please note, however, that if you refuse or otherwise block cookies you may not be able to use all of the functionality available on the Web Site.

## 3. Access, Correction, Withdrawal of Consent and Other Rights

3.1 To the extent permitted by applicable data protection and privacy laws, you may access, review, correct and update your Personal Data, and withdraw your consent for the use of the Personal Data.

3.2 If you wish to access, review, correct, update, or withdraw consent for the use of the Personal Data that you have submitted through the Web Site, or to make any inquiries about the processing of such information, please contact us as described in paragraph 9.

## 4. International Transfers and Storage

4.1 The Personal Data that we collect from you may be transferred to, and stored at, a destination across international borders as necessary for processing in accordance with Panasonic’s standard business practices. By accessing the Web Site or submitting your Personal Data, you agree to this transfer, storing or processing.

# Panasonic

## 5. Security and Safeguards

5.1 We will use reasonable endeavours to place appropriate security safeguards to protect your Personal Data against unauthorized access or accidental loss.

5.2 Our employees are aware of the importance of maintaining confidentiality of the Personal Data collected.

5.3 We recommend you take every precaution in protecting your Personal Data when you are on the Internet. While we strive to protect your Personal Data, we are unable to give an absolute assurance for the security of the information you transmit over the Internet.

5.4 Where we have given you (or where you have chosen) a password which enables you to access certain parts of the Web Site, you are responsible for keeping this password confidential. We ask you not to share a password with anyone.

## 6. Disclosure and Retention

6.1 We may provide or transfer your Personal Data you provide to other entities in the Panasonic group, our authorized dealers and resellers as well as our suppliers, agents which contracted with us for providing your requested services in accordance with paragraph 4.1 within the purpose of use described in paragraph 1.3. Your Personal Data might be also disclosed to digital ad platforms (Facebook, Google and other media) if you use features provided by those digital ad platforms integrated in our Web site.

6.2 Your Personal Data shall be disclosed to third parties without your consent under the following circumstances:

- (a) required to do so in compliance with any Vietnam Government law, regulation, subpoena or court order;
- (b) upon the request of a government, regulatory or law enforcement agency;
- (c) for the investigation and help to prevent security threats, fraud or other malicious activity;
- (d) to enforce/protect the rights and properties of Panasonic or its affiliates; or
- (e) to protect the rights or personal safety of Panasonic employees and third parties.

6.3 We will retain your Personal Data within time period for the Purposes as described in paragraph 1.3 or other time period requested by law.

## 7. Child protection

7.1 If you are under the age of 16 years, please do not submit any Personal Data without the consent from your parent(s) or legal guardian.

7.2 If you provide Personal Data of your child under the age of 7 – 16 years, please kindly seek for your child consent and provide us a record of such consent upon our request. Record of consent might be under the forms of written or voice record and you're liable for the accuracy of those.

## 8. Third Party Web Sites and Social Media Sites

8.1 The Web Site may contain links to other web sites hosted by third parties whose privacy practices may differ from us. We do not endorse or make any representations about these third party websites and will not be responsible for the privacy practices or the content of these sites, even if they appear as part of the Web Site. The Personal Data you choose to provide to or that is collected by these third parties is not covered by this

# Panasonic

Privacy Statement. If you link to or otherwise visit any these third party websites, please review their respective privacy policies.

8.2 The Web Site may provide social media features that enable you to share information with your social networks and to interact with us on various social media sites. Your use of these features may result in the collection or sharing of information about you, depending on the feature. Please review the privacy policies and settings on the social media sites with which you interact so as to ensure that you understand the information that could be shared by those sites.

8.3 We expressly disclaim to the maximum extent permissible at law any liability for the security or privacy practices included on or operated by the operators of third party websites and social media sites.

## 9. Contact Information

9.1 If you need assistance accessing or updating your Personal Data we have collected or if you have any questions relating to this Privacy Statement, please contact our Customer Service Officer at [info@vn.panasonic.com](mailto:info@vn.panasonic.com)

## 10. General

10.1 This Privacy Statement provides a general statement on the ways in which we aim to protect and use your Personal Data. You may however, in connection with any specific products or services offered by us or a member of the Panasonic group, be provided with privacy policies or statements that supplement this Privacy Statement.

## 11. Third party features on our website

Our websites also contain features such as embedded video provided by third parties through their API's that is bound by API's terms of use. Depending on how you interact with these features your information may be shared to these providers. For more information about features' terms of use, please visit each providers' website.

A. YouTube YouTube API Services are used to play videos on our Websites. Further information on the services and features of the service can be found in [YouTube Terms of Service](#) and on usage of your information in [Google Privacy Policy](#).